

Rochefort du Gard, le 14 février 2024

OBJET : Dysfonctionnements collecte des déchets

Chères Rochefortaises, Chers Rochefortais,

Par le présent courrier, je souhaite vous rendre compte de mon action et de celle de mon équipe sur la crise des déchets.

La collecte des déchets sur notre commune souffre de lourds dysfonctionnements en raison d'un changement de prestataire du SMICTOM depuis le 1^{er} janvier. Pour rappel, le SMICTOM est le Syndicat Mixte de Collecte et de Traitement des Ordures Ménagères, à qui nous avons délégué la compétence des déchets il y a plusieurs années. Le nouveau prestataire, Eco-déchets n'a pas anticipé l'ampleur de ce nouveau contrat malgré une notification au 1er juillet. Les tournées sont d'une totale improvisation ; une honte pour une entreprise de cette ampleur. De l'amateurisme !

C'est inacceptable ! Et je souhaite vous faire part de ma colère ! **Notre commune** paie pour que les poubelles soient ramassées ! **Nos administrés** paient pour que les poubelles soient ramassées ! Et le service n'est pas là.

- J'ai donc en votre nom, demandé par courrier à ce **que vous, Rochefortais, soyez exonérés de la taxe d'ordures ménagères pour le mois de janvier pour service non fait**. Nous avons reçu une première réponse négative du Grand Avignon nous indiquant que : « l'assujettissement à cette taxe dans son intégralité est obligatoire, même en cas d'absence de service ou lorsque le service dysfonctionne » et que « même si la collecte a été effectuée avec retard et de façon désorganisée, le service a bien été réalisé ».

Cette réponse ne me satisfait aucunement et je n'en resterai pas là ! **Je vais réitérer ma demande pour vous, en la relayant dans un courrier envoyé aux sénateurs de notre territoire et demander à ce que le taux de la taxe baisse drastiquement, au vu de la qualité de service en baisse.**

Durant cette crise, le SMICTOM a fait peser sur les mairies le poids de ces dysfonctionnements et nous avons dû nous mobiliser pour **compenser ces erreurs et ainsi limiter les dégâts, garantir la salubrité de nos rues et trouver une issue à cette situation déplorable.**

- Dès le 2 janvier, j'ai missionné les services techniques municipaux pour répondre à la colère de chacun. Colère qui parfois se mue en manque de respect, d'insultes pour les agents et les élus ce que je condamne et déplore fortement. Ce sont près de **150 appels par jour** qui sont reçus depuis 8 semaines par nos services. Des dizaines de listes de rues non collectées qu'ils font remonter quotidiennement. Des milliers de sacs jaunes distribués à la population. Des heures de réunions pour mettre en commun le peu d'information, parfois contradictoire, que le SMICTOM nous fait passer et vous les transmettre ensuite.

Face à cette désinvolture et pour éviter que notre territoire devienne insalubre, j'ai demandé à **nos agents du service technique** de ramasser les déchets présents sur les voies, dans les fossés. Ils **ont collecté plus de 15 tonnes en dehors des containers**. Nous enverrons bien sûr les factures au SMICTOM et des pénalités vont être appliquées à Eco-déchets.

Je souhaite remercier les agents des différents services qui sont pleinement mobilisés. Nous pouvons compter sur eux, et c'est une vraie satisfaction pour un Maire.

Ensuite, notre élu aux services technique est tous les jours au SMICTOM pour s'assurer que la collecte de notre territoire reste une priorité. De la même manière nous demandons des comptes au SMICTOM, au Grand Avignon et à Eco-déchets à chaque rencontre avec eux.

Aujourd'hui, la situation semble s'améliorer progressivement, mais ce n'est toujours pas acceptable. Avec toute mon équipe, nous ne lâcherons rien tant que le niveau de service ne sera pas revenu à ce que nous avons connu. Nous y serons extrêmement vigilants, vous pouvez compter sur nous.

Nous continuerons à vous tenir informés via nos réseaux sociaux, nos panneaux lumineux et notre site internet des évolutions de la situation.

M. Rémy BACHEVALIER
Maire – Conseiller départemental du Gard