



Décembre 2010

Utilisation du PORTAIL FAMILLE Aide pour programmer votre connexion

Service Enfance Jeunesse
☎ 04 90 26 69 86
ou 04 90 26 69 96

L'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLE A ETE VALIDEE POUR LES NAVIGATEURS :

- ◆ Internet Explorer version 7 et supérieure
- ◆ Mozilla Firefox version 3.5 et supérieure

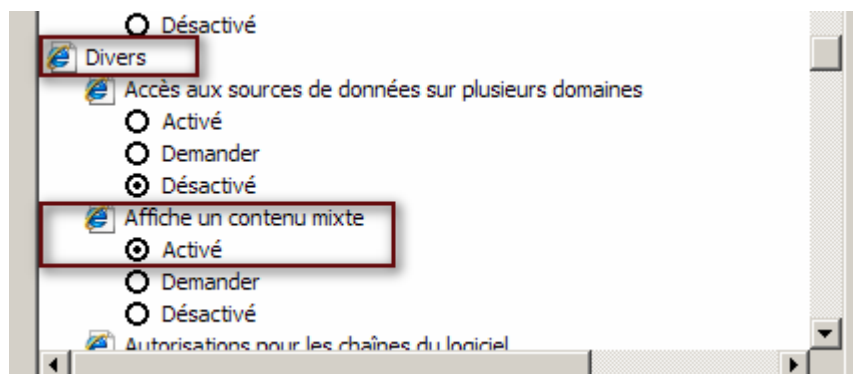
Vous pouvez télécharger les mises à jour gratuitement sur les sites de Microsoft pour internet explorer ou Mozilla pour Mozilla firefox.

MESSAGE SECURITE LORS DE L'AFFICHAGE DU BANDEAU DANS INTERNET EXPLORER

Le site « Portail famille » est un site sécurisé (https).
Cependant l'url du bandeau d'entête peut faire référence à un site non sécurisé. Dans le navigateur Internet Explorer, par défaut, la mixité de ces informations produit un message de sécurité à chaque changement d'écran.

Pour ne plus avoir ce message, il suffit de réaliser les opérations suivantes dans le navigateur :

- ◆ Cliquer dans le menu Outils / Options Internet
- ◆ Choisir l'onglet Sécurité
- ◆ Choisir le bouton Zone Internet
- ◆ Cliquer sur le bouton Personnalisé le niveau
- ◆ Dans la liste hiérarchique proposée, choisir Divers / Afficher un contenu mixte.
- ◆ Cochez le bouton radio Activé.



Dans Internet Explorer, après avoir saisi votre identifiant et votre mot de passe sans erreur, si vous obtenez toujours le message : « Ce serveur n'a pas pu vérifier que vous êtes autorisé à accéder à cet espace.

Ou vous avez fourni les qualifications erronées (par exemple mauvais mot de passe), ou votre navigateur ne comprend pas comment fournir les qualifications exigées », effectuez les opérations suivantes :

- ◆ Cliquer dans le menu Outils / Options Internet
- ◆ Choisir l'onglet Confidentialité
- ◆ Choisir le bouton Site
- ◆ Renseigner l'adresse du site web : <https://harmonie.ecolesoft.net/portail>
- ◆ Cliquer sur le bouton Autoriser
- ◆ Cliquer sur le bouton OK
- ◆ Cliquer sur le bouton OK pour fermer les options internet
- ◆ Tenter de vous reconnecter au portail famille

